

Správa o činnosti pedagogického klubu

1. Prioritná os	Vzdelávanie
2. Špecifický cieľ	1.2.1 Zvýšiť kvalitu odborného vzdelávania a prípravy reflektujúc potreby trhu práce
3. Prijímateľ	Spojená škola, Československej armády 24, 036 01 Martin
4. Názov projektu	Zvýšenie kvality odborného vzdelávania a prípravy na Spojenej škole v Martine
5. Kód projektu ITMS2014+	312011Z839
6. Názov pedagogického klubu	Komunikačné spôsobilosti
7. Dátum stretnutia pedagogického klubu	13.10.2021
8. Miesto stretnutia pedagogického klubu	Spojená škola, Martin
9. Meno koordinátora pedagogického klubu	Mgr. Denisa Bučkuliaková
10. Odkaz na webové sídlo zverejnenej správy	www.ssmat.sk

11. Manažérske zhrnutie:

Falošný dialóg a odmietnutie dialógu patrí medzi základné komunikačné chyby.

Falošný dialóg - je to komunikačná chyba pri ktorej sa na prvý pohľad zdá, že ide o dialóg dvoch ľudí, no v skutočnosti ide o **dva rovnomerne prebiehajúce monológy**. Spájajú sa len bežnými frázami.

Ani jeden z partnerov nepočúva ale len rozpráva o svojich problémoch. Falošný dialóg môže narušiť vzájomné vzťahy medzi partnermi vo všetkých oblastiach života. Úzko súvisí s nedostatočným počúvaním a nepochopením podávaných informácií.

Odmietnutie komunikácie – dialógu - odmietnutím komunikácie dávame partnerovi najavo **našu nadradenosť, agresivitu a nezáujem o druhého človeka**.

Dialóg je nástroj, pomocou ktorého hľadáme riešenia problémových situácií. Ak dialóg odmietame naruša to vzájomnú rovnocennú komunikáciu čo môže viesť k napätiu vo vzťahu partnerov ba až ku vzniku vážnych konfliktov.

Kľúčové slová: komunikačné chyby, falošný dialóg, odmietnutie komunikácie

12. Hlavné body, témy stretnutia, zhrnutie priebehu stretnutia:

Členovia klubu sa rozdelili do dvojíc a pomocou modelových situácií si vyskúšali ako v praxi vyzerajú uvedené komunikačné chyby.

V skupine sme potom diskutovali o tom, ako falošný dialóg i odmietnutie dialógu pôsobia na psychiku jedincov a najmä na správanie teenagerov.

Napr. študenti majú záujem situáciu vysvetliť, popísať určitú udalosť alebo zdôvodniť svoje správanie, no učiteľ, vzhľadom na časový stres, ho nechce počúvať a odmieta sa s nimi ďalej rozprávať. Žiak sa dostáva do „neriešiteľnej situácie“, lebo nikto nechce počuť jeho vysvetlenie.

Príklady:

- Povedal som a basta...
- Nebudem sa s vami o tom baviť...
- A už ani slovo...
- Nemám čas na ...
- Nechcem už viac nič počuť.

Následne sme si podobné situácie vyskúšali hraním rolí a diskutovali sme o spôsoboch, ako je možné tieto situácie riešiť efektívnejšie.

Netreba zabúdať aj na to, že uvedené komunikačné chyby pôsobia negatívne aj na psychiku dospelých. Nadobúdajú pocit menejcennosti, osamelosti, majú pocit, že nikomu na nich nezáleží.

Na základe danej modelovej situácie rozprávali členovia klubu o svojich pocitoch a úvahách pri prežití uvedených komunikačných chýb.

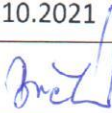
13. Závery a odporúčania:

Falošný dialóg a odmietnutie dialógu patrí medzi základné komunikačné chyby, na ktoré si musíme hlavne my v kontakte so študentami dávať veľký pozor.

Napriek časovému vyťaženiu je potrebné každého študenta vypočuť, nakoľko odmietnutie rozhovoru môže mať na jedinca veľmi negatívny dopad.

Rozumová stránka ide do úzadia a jedinec reaguje výrazne emocionálne, bez rozumovej kontroly.

S podobným javom sa žiaci môžu stretávať aj v rodine a potom ich správanie je skutočne neprimerané a nekontrolovateľné.

14. Vypracoval (meno, priezvisko)	Mgr. Denisa Bučkuliaková
15. Dátum	14.10.2021
16. Podpis	
17. Schválil (meno, priezvisko)	Mgr. Alena Hanusková
18. Dátum	14.10.2021
19. Podpis	

Príloha: Prezenčná listina zo stretnutia pedagogického klubu


Spoločnosť
Československý ústav
číslo 24