



## Správa o činnosti pedagogického klubu

1. Prioritná os	Vzdelávanie
2. Špecifický cieľ	1.2.1 Zvýšiť kvalitu odborného vzdelávania a prípravy reflektujúc potreby trhu práce
3. Prijímateľ	Spojená škola, Československej armády 24, 036 01 Martin
4. Názov projektu	Zvýšenie kvality odborného vzdelávania a prípravy na Spojenej škole v Martine
5. Kód projektu ITMS2014+	312011Z839
6. Názov pedagogického klubu	Komunikačné spôsobilosti
7. Dátum stretnutia pedagogického klubu	19.1.2022
8. Miesto stretnutia pedagogického klubu	Spojená škola, Martin
9. Meno koordinátora pedagogického klubu	Mgr. Denisa Bučkuliaková
10. Odkaz na webové sídlo zverejnenej správy	www.ssmr.sk

### 11. Manažérske zhrnutie:

#### Riešenie konfliktov

Na dnešom stretnutí nášho klubu sme nadviazali na predchádzajúce stretnutie a venovali sme sa problematike - riešenia konfliktov.

V každodennom živote sa stretávame s konfliktmi, na pracovisku či v bežnom živote - medzi priateľmi, známymi, príbuznými, kolegami a blízkymi. Zázoveň musíme mať na zreteli, že rôzne druhy zrážok sa nepovažujú za čisto negatívne, nakoľko konflikty pomáhajú jednotlivcom a skupinám rozvíjať sa, ako aj získavať skúsenosti s komunikáciou.

Príčiny vzniku sú rôznorodé. Pri každom konflikte záleží nie len od príčin samotného konfliktu, ale aj pôdy na ktorej konflikt prebieha, od časového horizontu, od mentálnej a psychickej dispozície aktérov, atď. Každá konfliktná situácia si vyžaduje osobitný prístup a aj jej riešenie.

### 12. Hlavné body, témy stretnutia, zhrnutie priebehu stretnutia:

- **Kompromis**

Kompromis ako jedna z ciest riešenie konfliktov, je dohoda na základe vzájomných ústupkov. Základom metódy je snaha o riešenie konfliktu ustúpením oboch strán - dohoda. Nie je ani víťaz ani porazený. Účastníci spoločne rozhodujú o vzájomných nárokoch s cieľom odstrániť negatívne faktory, ktoré spôsobili spornú situáciu. Kompromis umožňuje pokojnejšie vyriešenie vznikajúcich rozporov a súčasne má vplyv na rast komunikačných a osobnostných daností jednotlivcov.

Negatívom tejto metódy je, že častokrát pri riešení účastníci neberú na zreteľ najlepšie možné riešenie, kompromisom uspokojíme svoje potreby, požiadavky a ciele iba čiastočne.

- **Integrácia**

Medzi najčastejšie konfliktné situácie v školskom prostredí patria konflikty medzi žiakmi navzájom. V súčasnej dobe však narastá počet napätých situácií medzi učiteľmi a rodičmi. Rodičia vo zvýšenej miere majú potrebu zasahovať do hodnotenia žiakov i do celkového vzdelávacieho procesu. Je potrebné v takýchto situáciách nájsť kompromis, však jednou z ciest je aj cesta integrácie.

- **Modelové situácie**

Príčiny a zdroje vzniku konfliktných situácií v škole súvisia s typmi konfliktov, ktoré sa vyskytujú v medziľudských vzťahoch. Základnou podmienkou je hľadanie zdroja konfliktov. Príčiny konfliktov žiakov môžu byť v nich samotných, alebo i vo vonkajšom prostredí, v školskej triede, v rodine. Najčastejšie je žiak presvedčený, že mu ostatní bránia realizovať sa, kladú vysoké nároky, vytvárajú prekážky a nemôže sa uplatniť.

Prioritnou úlohou je teda konfliktom predchádzať, ale i naučiť sa ich konštruktívne riešiť, odstraňovať a eliminovať ich neželané dopady. Školské prostredie je miestom, kde môže rásť, alebo stagnovať duševný stav žiaka. V tejto neľahkej situácii, je veľmi dôležité uplatňovať zásadu konštruktívneho vzťahu medzi učiteľom a žiakom. Pedagóg je pred žiakmi akýmsi reprezentantom spoločnosti, ktorý vo svojej praxi presne využíva psychologické poznatky a uplatňuje kladné pedagogické, didaktické, osobnostné a morálne vlastnosti.

Udržanie priateľskej klímy na vyučovaní je živnou pôdou na eliminovanie, alebo úspešné riešenie konfliktov. Dôležité je teda vylúčiť stres, napätie a strach. Pedagóg by nemal mať problém so žiakmi i žartovať, odovzdať im niečo so seba samého. So žiakmi treba hovoriť otvorene, ale zároveň stále mať na zreteli pozíciu žiak-učiteľ.

Na dnešnom stretnutí sme si mali možnosť vyskúšať aktivity zamerané na riešenie konfliktných situácií:

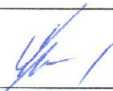

- Slepé útvary
- Zarovnať nevidiacich
- Impromptu Skits

### 13. **Záver a odporúčania:**

Pedagógovia, ale i naši žiaci, často vidia mnohé vzory správania sa priamo okolo nás. Vidíme mocných a silných, ako si silou a postavením presadzujú svoj názor, pretože naša spoločnosť preferuje autoritatívne a silné osobnosti.


Cieľom riešenia konfliktných situácií vo výchovno-vzdelávacom procese je odstránenie prekážok, ťažkostí, napätia spôsobeného konfliktom, obnovenie narušenej rovnováhy a vytvorenie normálnej psychickej klímy. Je dôležité, aby pedagóg u svojich žiakov poznal základnú anamnézu a vedel, v akom sociálnom prostredí vyrastajú, aké výchovné podmienky ich formujú a tým predchádzať konfliktným situáciám.

Ak zdroj konfliktných situácií žiaka spočíva v rodine, zohráva dôležitú úlohu vhodný pedagogický prístup ku žiakovi, ktorý by mal zohľadňovať jeho individuálne osobitosti a rodinnú situáciu. Dôležitý je i kontakt učiteľa s rodičmi v mierovej úrovni a nie útočiacej zo strany rodičov, ktorí častokrát nevidia, alebo nechcú vidieť realitu.

14. Vypracoval (meno, priezvisko)	Mgr. Zdenka Šrancová
15. Dátum	21.01.2022
16. Podpis	
17. Schválil (meno, priezvisko)	Mgr. Barbora Kačková
18. Dátum	21.01.2022
19. Podpis	

**Príloha:**

Prezenčná listina zo stretnutia pedagogického klubu

  
Spojená škola  
Československej armády 24  
036 01 MARTIN (4)