

Správa o činnosti pedagogického klubu

1. Prioritná os	Vzdelávanie
2. Špecifický cieľ	1.2.1 Zvýšiť kvalitu odborného vzdelávania a prípravy reflektujúc potreby trhu práce
3. Prijímateľ	Spojená škola, Československej armády 24, 036 01 Martin
4. Názov projektu	Zvýšenie kvality odborného vzdelávania a prípravy na Spojenej škole v Martine
5. Kód projektu ITMS2014+	312011Z839
6. Názov pedagogického klubu	Čitateľská gramotnosť a komunikačné zručnosti
7. Dátum stretnutia pedagogického klubu	07. 12. 2020
8. Miesto stretnutia pedagogického klubu	Spojená škola, Martin
9. Meno koordinátora pedagogického klubu	Mgr. Mária Bročková
10. Odkaz na webové sídlo zverejnenej správy	www.ssm.sk

11. Manažérske zhrnutie:

Predpoklady úspešnej komunikácie

Kľúčové slová: empatia, asertivita, komunikácia, komunikanti, optimálna komunikácia, spätná väzba, paralingvistika, počúvanie, čítanie,

Stretnutie bolo zamerané na vedenie úspešnej komunikácie. Predpokladom pre úspešnú komunikáciu je pochopenie jej princípov. Podľa skúseností z praxe sa do komunikácie dostávajú devalvujúce faktory, ktoré bránia úspešnej komunikácii, alebo komunikáciu znemožňujú úplne. V diskusii a na základe riešenia konkrétnych prípadov sme si vyskúšali, ako viesť komunikáciu úspešne, tá je vtedy založená na spolupráci, počúvaní a spätnej väzbe. V podmienkach dištančného vzdelávania sa komunikácia preniesla hlavne do elektronickej formy, čo zhoršuje podmienky jej úspešnosti.

12. Hlavné body, témy stretnutia, zhrnutie priebehu stretnutia:

Kedy je komunikácia úspešná – definovanie úspešnej komunikácie medzi komunikantami v školskom prostredí. Výmena skúseností a postrehov pre vedenie úspešnej komunikácie.

Správanie komunikantov v úspešnej komunikácii - nácvik úspešnej komunikácie a riešenie konkrétnych komunikačných situácií.

Význam empatie v úspešnej komunikácii – rozbor komunikačnej zložky empatie, jej podstata a rozvoj. Empatia jednotlivca ako predpoklad úspešnej komunikácie.

Princípy dialógu – rešpektovanie princípov dialógu ako sú cieľovosť, priamosť, rešpekt a spoločná zodpovednosť za výsledok komunikácie pre dosiahnutie hlavného prenosu informácie a potrebnej komunikačnej atmosféry.

Paralingvistika ako predpoklad úspešnej komunikácie – vplyv zvukovej stránky reči na zmyslové vnímanie komunikácie a naše správanie. Ukážky nesprávneho pochopenia informácie zo zvukovej stránky reči a ich negatívny vplyv na úspešnú komunikáciu.

Zásady asertívnej komunikácie – asertívne správanie ako súčasť úspešnej komunikácie.

Aktívne počúvanie – zásady aktívneho počúvania a kroky k jeho udržaniu.

13. Závěry a doporučení:

Kedy je komunikácia úspešná – uvedomenie si znakov úspešnej komunikácie

Správanie komunikantov v úspešnej komunikácii - priestor pre vyjadrenie druhého, pozorné počúvanie, zrozumiteľnosť pri komunikácii

Význam empatie v úspešnej komunikácii – rešpektovanie pozície a konanie komunikanta.

Princípy dialógu – viesť dialóg tak, aby bol dosiahnutý spoločný cieľ – spájanie spoločných cieľov a záujmov.

Paralingvistika ako predpoklad úspešnej komunikácie – vytvorenie rétorických cvičení pre nácvik intonácie.

Zásady asertívnej komunikácie – presadiť sa, no rešpektovať potreby iných. Byť asertívny neznamená poraziť druhého.

Aktívne počúvanie – porozumieť je dôležitejšie ako odpovedať. Nezabúdať na očný kontakt a výraz tváre, nešetríme pochvalou a empatickými prejavmi.

14. Vypracoval (meno, priezvisko)	Ing. Juraj Valašek
15. Dátum	9. 12. 2020
16. Podpis	
17. Schválil (meno, priezvisko)	Mgr. Boris Ťažký
18. Dátum	9.12.2020
19. Podpis	

Príloha:

Prezenčná listina zo stretnutia pedagogického klubu