

PRÁVA SPOTREBITEĽA V EURÓPSKEJ ÚNII

Pre 9. ročník ZŠ

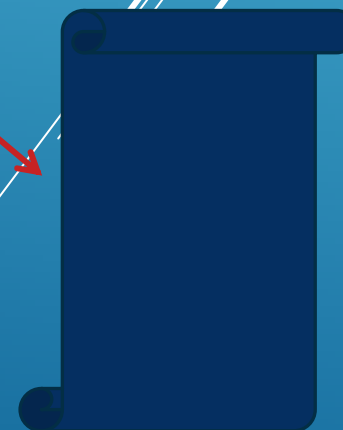
PRÁVA SPOTREBITEĽA



- ▶ Pred vstupom do EÚ → na SR prijaté **dôležité predpisy ochraňujúce práva spotrebiteľov** na európskom trhu...
 - ▶ V roku 2004 Európska komisia = dokument → **Ochrana spotrebiteľa v EÚ: Desať hlavných zásad...**
 - ▶ Stanovuje minimálnu úroveň ochrany spotrebiteľa...pre všetky krajiny EÚ



Kto to je **spotrebiteľ**?



DESAŤ HLAVNÝCH ZÁSAD

- ▶ 1./ Kúpiť možno čokoľvek a kdekoľvek:
- ▶ V každej krajine EÚ môžete nakupovať
→ bez cla, daní...
- ▶ 2./ Ak výrobok nefunguje, pošle sa naspäť:
- ▶ Oprava, výmena, zľava alebo vrátenie peňazí...



DESAŤ HLAVNÝCH ZÁSAD

- ▶ 3./ Vysoká úroveň bezpečnosti potravín a iného spotrebného tovaru:
- ▶ EÚ = zákony, produkty kt. kupujeme => bezpečné...
- ▶ 4./ Viem, čo jem:
- ▶ Všetky látky na etikete + označenie pre BIO (organické) a geneticky modifikované potraviny (GM)...

Informacja o wartości odżywczej
Výživové údaje/Tápérték adatok/
Výživové údaje

wartość odżywcza/ Průměrné výživové hodnoty/ Átlagos tápérték/ Výživové údaje	100 g produktu/ 100 g obsahuje/ 100 g termékben/ 100 g obsahuje	1 porcja (25 g) zawiera/1 porcja (25 g) obsahuje/ 1 adagban (25 g)/1 porcja (25 g) obsahuje
Wartość energetyczna/ Energetická hodnota/ Energia/Energia	2178 kJ 522 kcal	545 kJ 131 kcal
Tłuszcz/Tukaj/Zsír/Tukaj	31,5 g	7,9 g
w tym kwasy tłuszczowe nasycone/z toho nasycené masłne kyseliny/ameyböl telített zsírsavak/z toho nasycené masłné kyseliny	14,8 g	3,7 g
Węglowodany/Sacharidy/ Szénhidrát/Sacharidy	50,0 g	12,5 g
w tym cukry/z toho cukry/ ameyböl cukrok/z toho cukry	0,8 g	0,2 g
Błonnik/Włókna/ Rostu/Vláknina	4,8 g	1,2 g
Białko/Bilkoviny/ Fehérje/Bielkoviny	7,3 g	1,8 g
Sól/Só/Só	1,7 g	0,4 g

Opakowanie zawiera 8 porcji/Balení obsahuje 8 porci/
A termék 8 adagot tartalmaz/Balenie obsahuje 8 porci/
Reference intake of an average adult (8400 kJ / 2000 kcal)

Jedna porcia

Počet kalórií

Nasýtené tuky

Sacharidy

Cukor

Vláknina

Proteín

Soľ/sodík

DESAŤ HLAVNÝCH ZÁSAD

- ▶ 5./ Zmluvy by mali byť korektné voči spotrebiteľom:
- ▶ Európske právo zakazuje všetky typy „neférových“ zmlúv (napr. ak firma vidí, že nemôžeme zmluvu zrušiť, pokým nezaplatíme určitý poplatok...býva to uvedené malými písmenkami – neprečítateľné)

DESAŤ HLAVNÝCH ZÁSAD

- ▶ 6./ Spotrebitelia niekedy môžu zmeniť názor:
- ▶ Podomový predaj, nákup cez internet, teleshoping...**zmluvu môžeme zrušiť do 7 dní bez udania dôvodu**
 - ▶ Výnimky → poisťné zmluvy, nákupy nepresahujúce sumu 60 euro...

DESAŤ HLAVNÝCH ZÁSAD

- ▶ 7./ Jednoduchšie porovnávanie cien:
- ▶ Zákony EÚ → jednotková cena tovarov
= koľko stojí 1kg alebo 1l určitého tovaru...

DESAŤ HLAVNÝCH ZÁSAD

- ▶ 8./ Spotrebiteľov nemožno zavádzať:
- ▶ Európske právo zakazuje reklamu, ktorá **zavádza** alebo **klame** spotrebiteľov
 - ▶ Predávajúci musí **na tovare** uviesť úplné informácie...

DESAŤ HLAVNÝCH ZÁSAD

- ▶ 9./ Ochrana počas dovolenky:
- ▶ EÚ právo → ak napr. cestovná kancelária skrachovala, musí zabezpečiť odvoz z dovolenky...

DESAŤ HLAVNÝCH ZÁSAD

- ▶ 10./ Účinné odškodnenie pri zahraničných sporoch:
 - ▶ **Európska komisia** zriadila sieť Európskych spotrebiteľských centier => informácie o našich právach pri zahraničných nákupoch...

▶ ÚLOHA:

PREPÍŠ SI POZNÁMKY Z PREZENTÁCIE DO ZOŠITA. NAUČ SA NOVÉ UČIVO. ODFOŤ MI VYPRACOVANÉ ÚLOHY A POŠLI NA:
bronislava.uhnakova@gmail.com